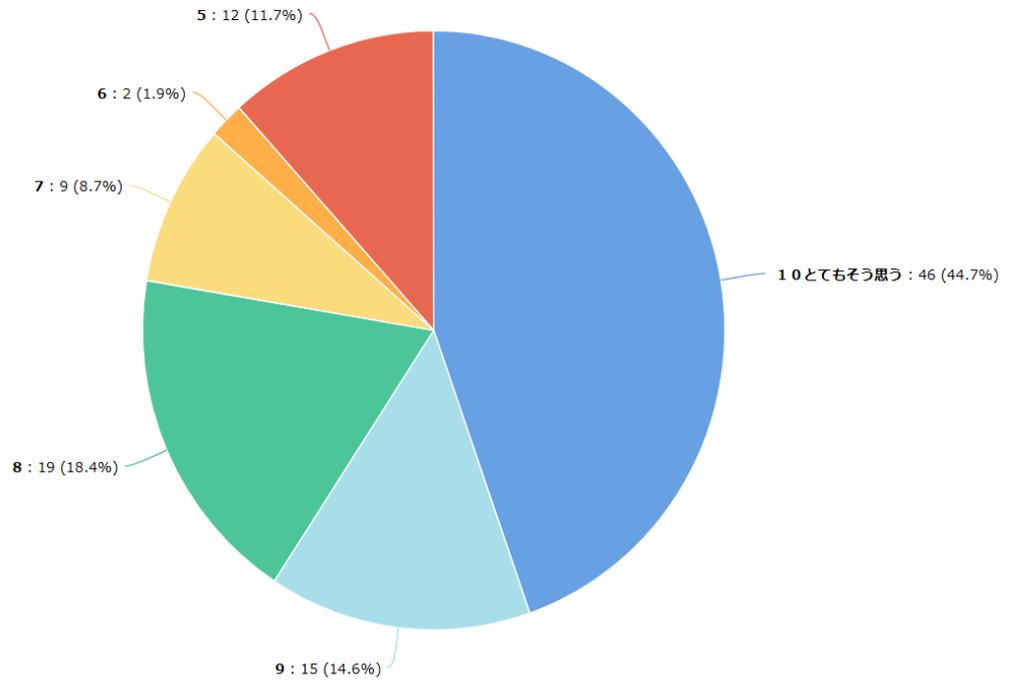
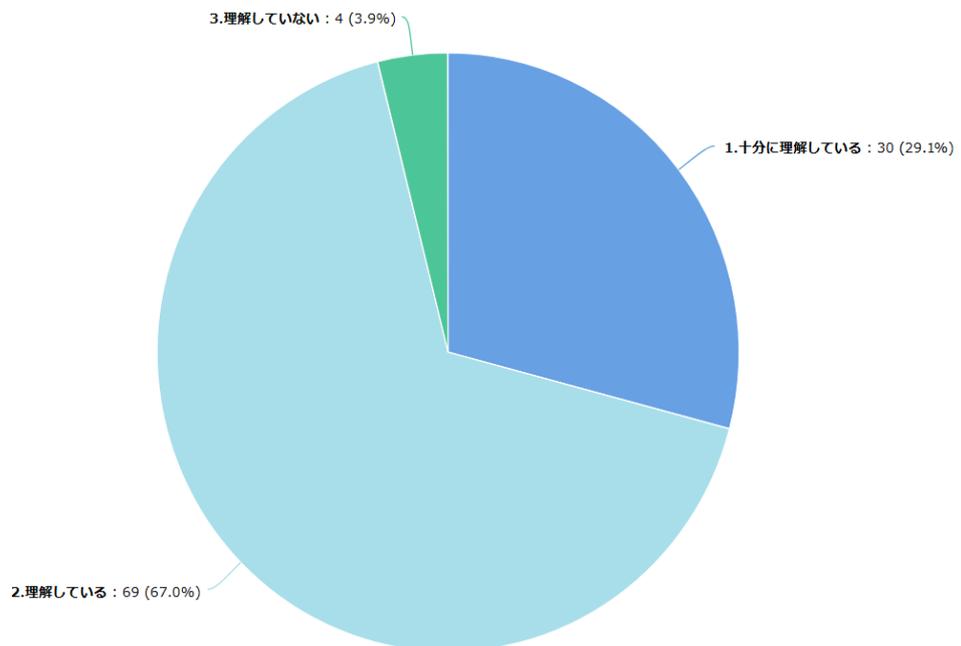


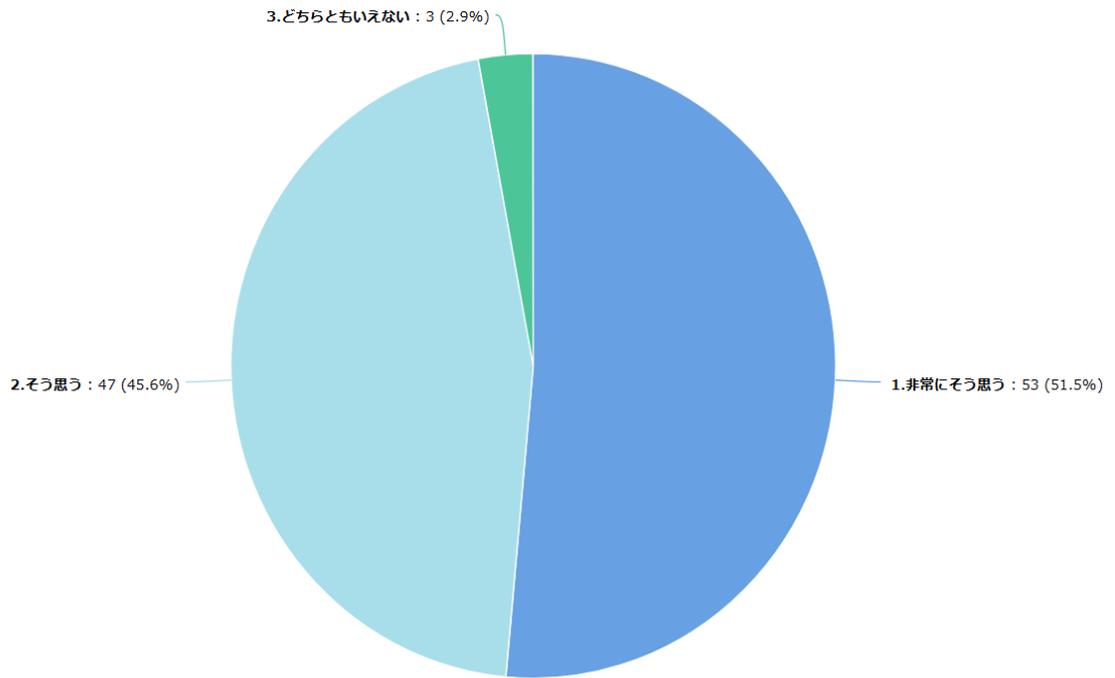
法1) もしお客さまが他の企業の方から保険の加入について相談を受けた場合、リプラスをお薦めしたいと思いますか？
「1」を全くそう思わない、「10」をととてもそう思う、とした時、1から10の間で最も当てはまるものをお選びくだ



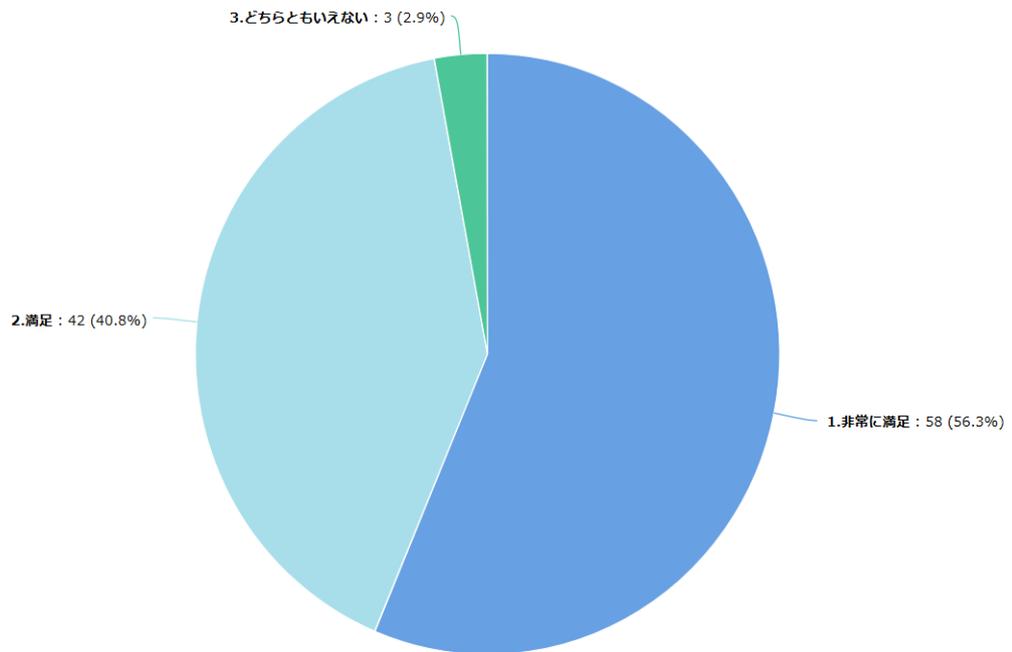
法2) 現在ご契約の保険契約についての補償（保障）について、ご理解いただいておりますでしょうか？



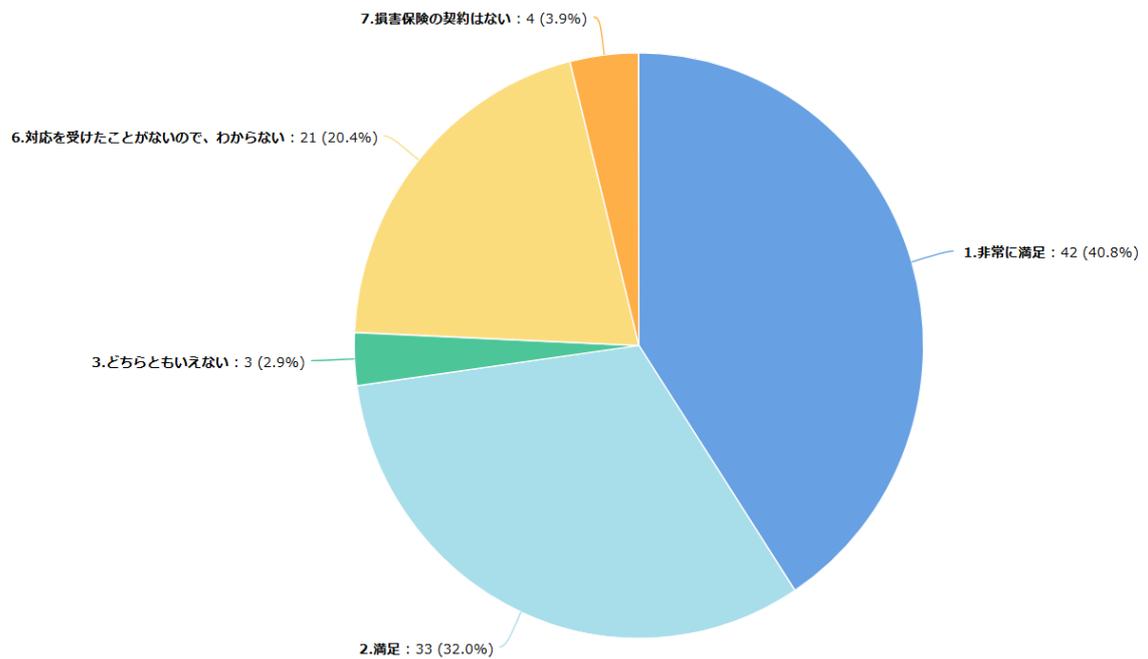
共1) 「営業担当者」の保険商品に関する説明は、わかりやすかったですか。



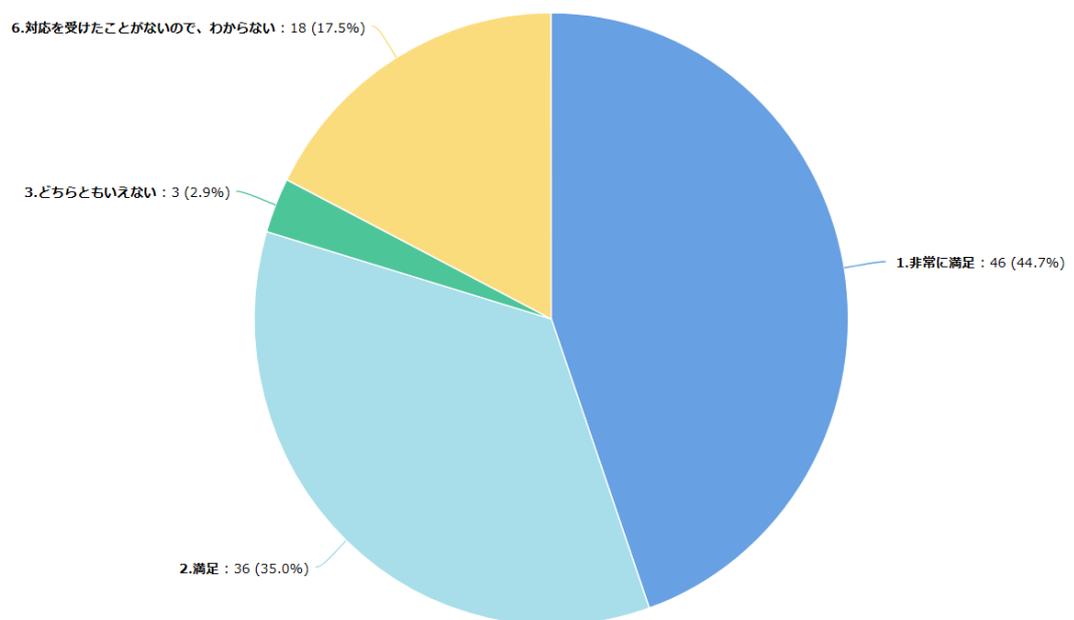
共2) ご契約のお申込み手続きの際、「営業担当者」の対応について総合的な満足度はいかがでしたか。



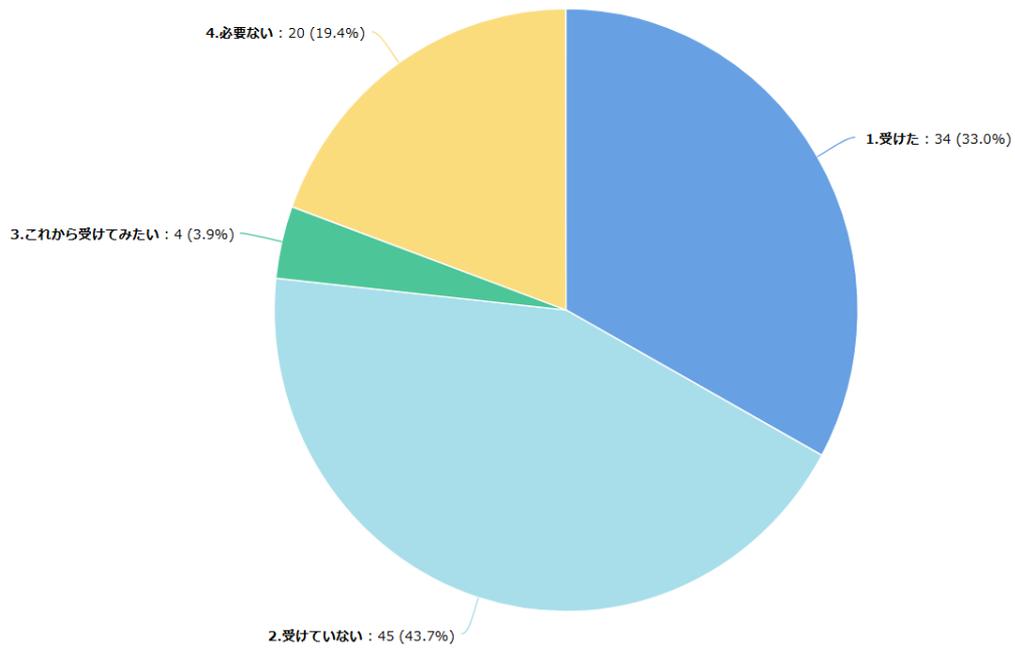
共3) (損害保険について) 保険金請求の手続きのご案内などの「事故担当者」の対応について、総合的な満足度はいかがでしたか。 対応を受けたことがない方は「対応を受けたことがないので、わからない」をお選びください。 損害保険のご契約がないお客様は「7.損害保険の契約はない」をお選びください。



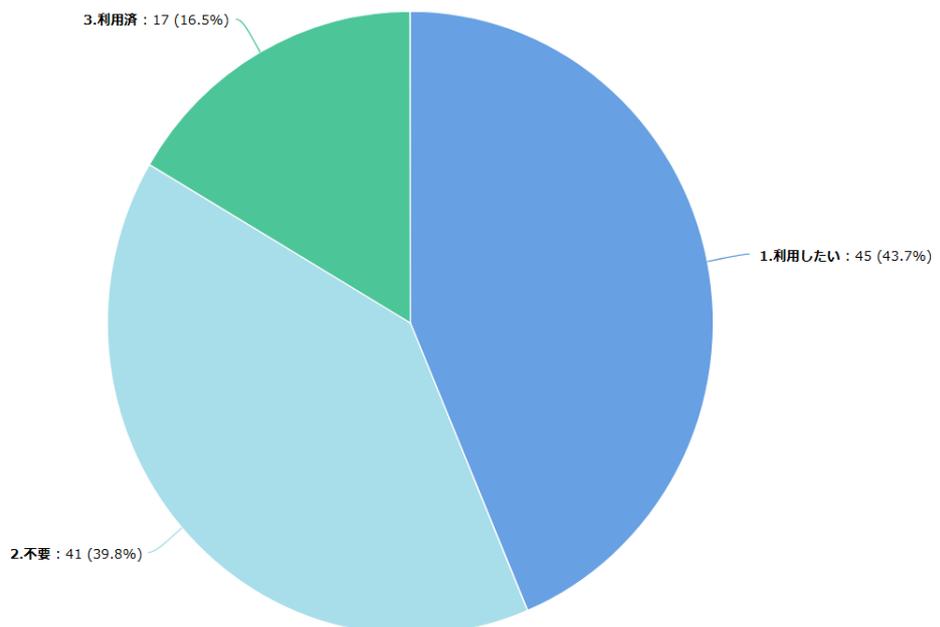
共4) 手続きのご案内や問い合わせの際などの「事務担当者」の対応について、総合的な満足度はいかがでしたか。 対応を受けたことがない方は「対応を受けたことがないので、わからない」をお選びください。



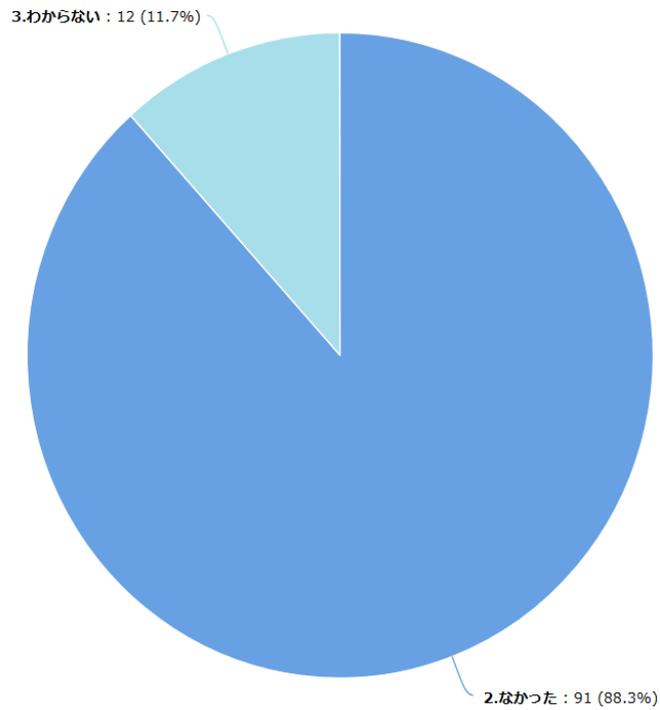
法3) 営業担当者より「リスクコンサルティング」を受けていらっしゃいますか。



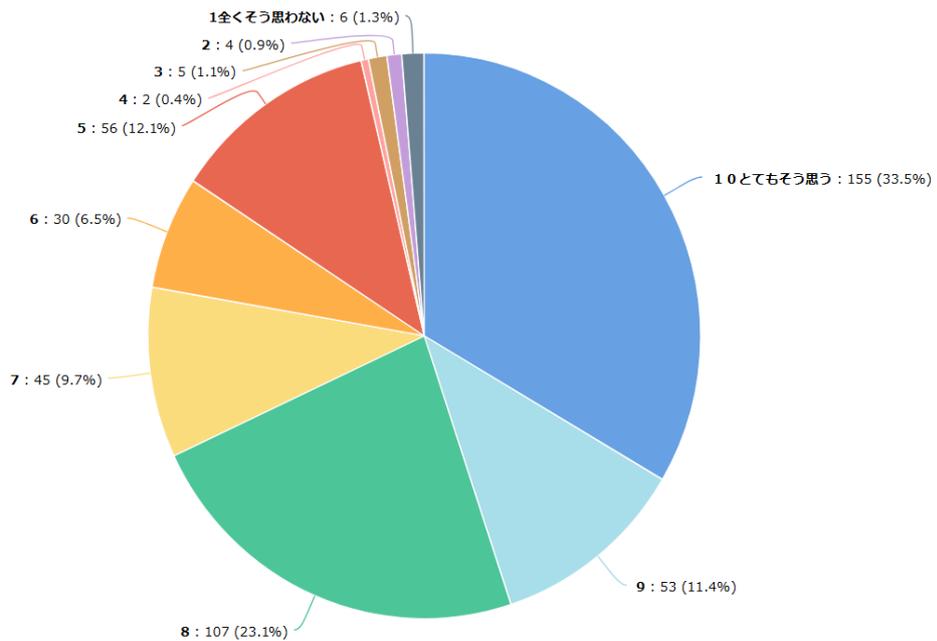
共5) 当社では、現在ご加入されているご契約を一覧表にまとめる「保険管理表作成」という無料サービスを提供しています。ご利用されたいと思いますか？



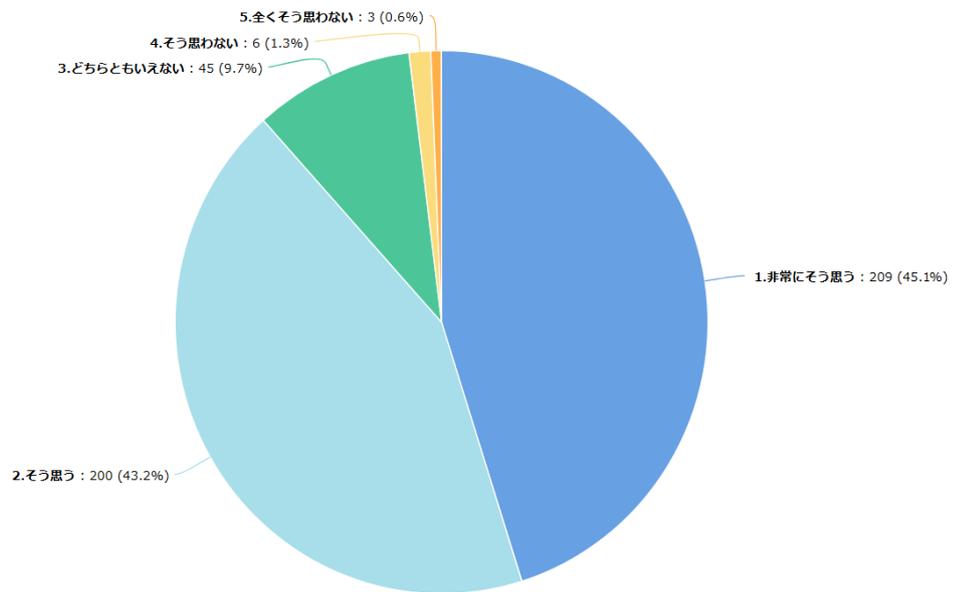
共6) お客様情報の取り扱いに関して、不安になることがありましたか？



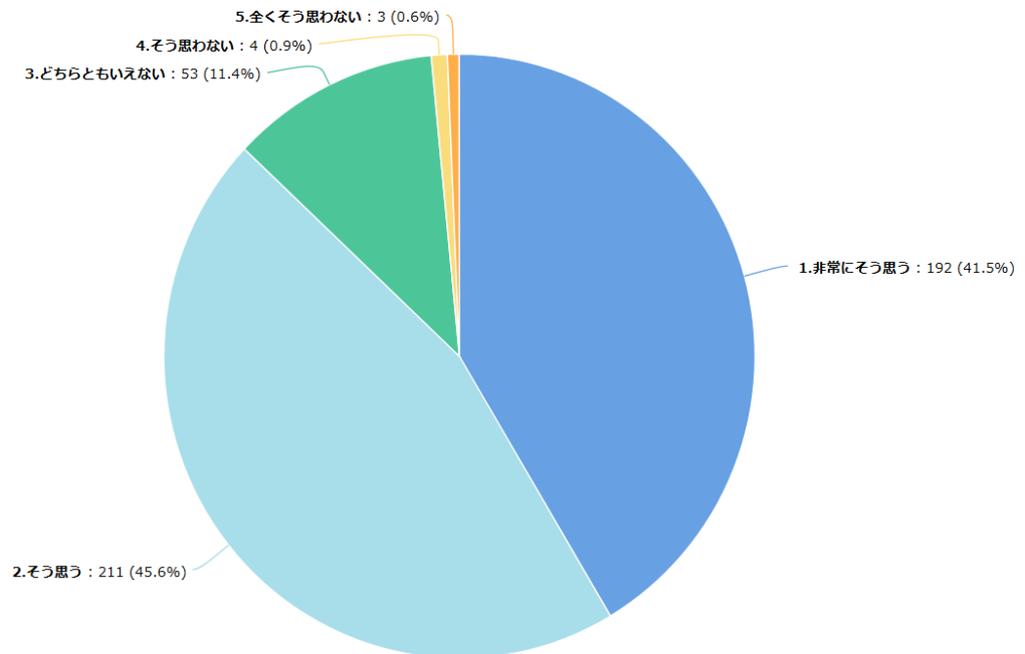
個1) もしお客さまがご家族やご友人から保険の加入について相談を受けた場合、リプラスをお薦めしたいと思いますか。「1」を全くそう思わない、「10」をととてもそう思う、とした時、1から10の間で最も当てはまるものをお選びください。



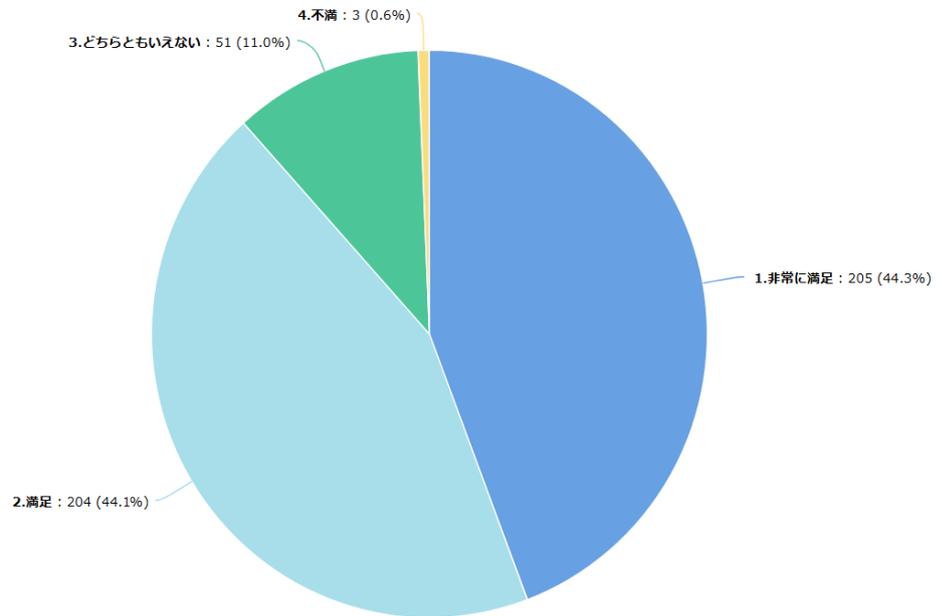
個2)「営業担当者」の対応は、お客様のお気持ちに寄り添ったものでしたか。



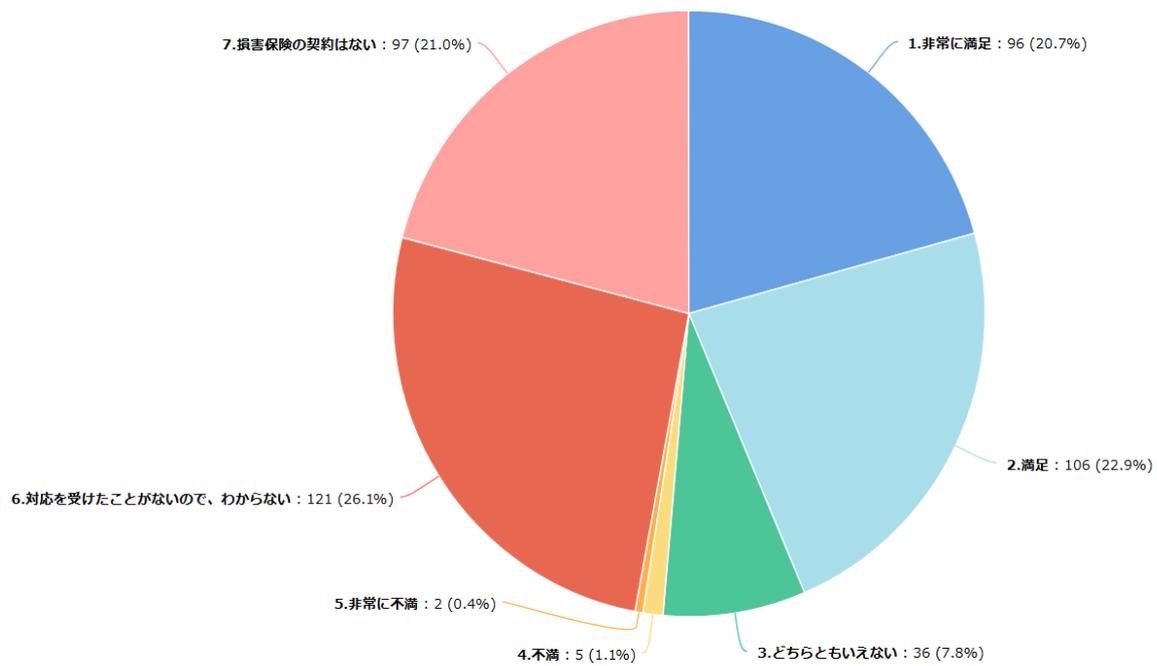
共1)「営業担当者」の保険商品に関する説明は、わかりやすかったですか。



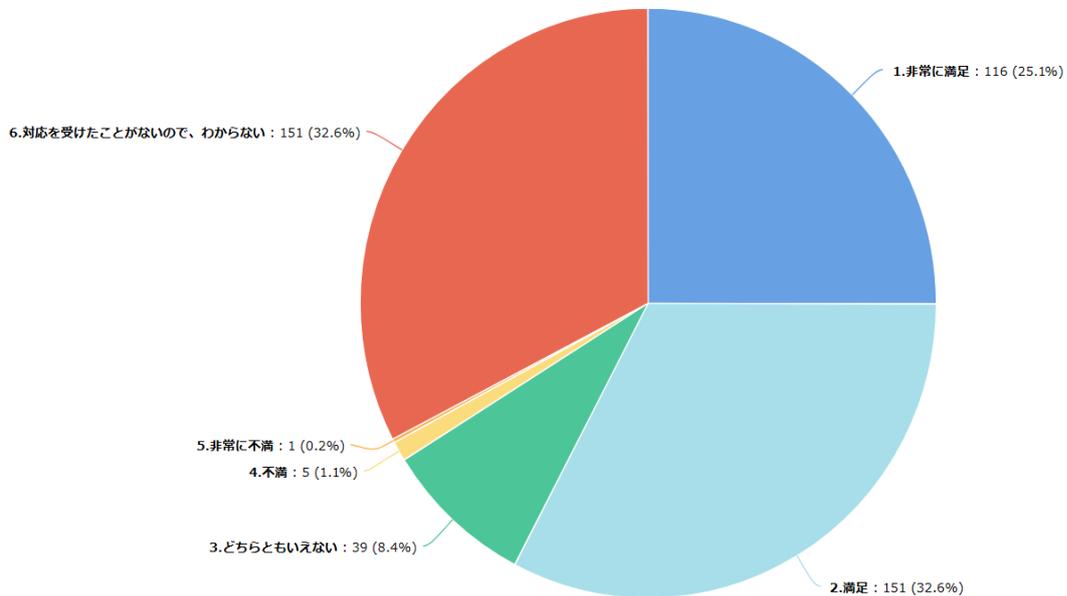
共2) ご契約のお申込み手続きの際、「営業担当者」の対応について総合的な満足度はいかがでしたか。



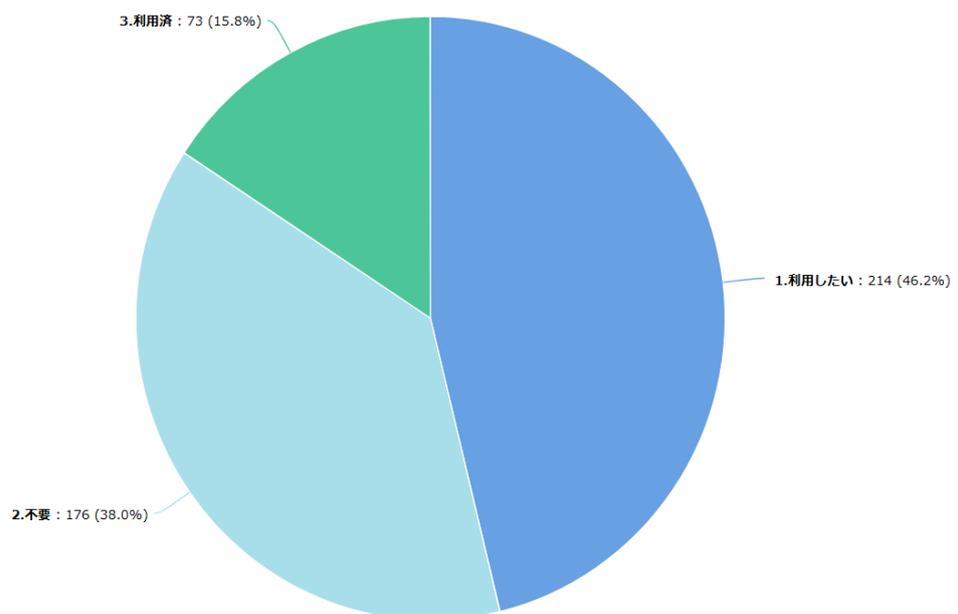
共3) (損害保険について) 保険金請求の手続きのご案内などの「事故担当者」の対応について、総合的な満足度はいかがでしたか。 対応を受けたことがない方は「対応を受けたことがないので、わからない」をお選びください。 損害保険のご契約がないお客様は「7.損害保険の契約はない」をお選びください。



共4) 手続きのご案内や問い合わせの際などの「事務担当者」の対応について、総合的な満足度はいかがでしたか。 対応を受けたことがない方は「対応を受けたことがないので、わからない」をお選びください。



共5) 当社では、現在ご加入されているご契約を一覧表にまとめる「保険管理表作成」という無料サービスを提供しています。ご利用されたいと思いますか？



共6) お客様情報の取り扱いに関して、不安になることがありましたか？

